

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ACI
QUAIS DADOS COLETAMOS, O QUE FAREMOS COM ELES E COMO OS
PROTEGEREMOS

APRESENTAÇÃO DA ACI – QUEM SOMOS

A **Associação Comercial e Industrial de Ribeirão Preto** ou simplesmente **“ACIRP”**, inscrita no CNPJ nº 56.013.386/0001-20, com sede na Cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, na Rua Visconde de Inhaúma, nº 489, Centro, CEP 14010-100, é a empresa responsável pelas decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, atuando como *controladora* das suas informações, nos termos da Lei Federal nº 13.709/2018 (a Lei Geral de Proteção de Dados, conhecida como “LGPD”).

Sempre que estiverem presentes os termos “ACIRP”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo à ACIRP, a controladora dos seus dados pessoais; igualmente, os termos “associado”, “usuário” “você”, “seu”, “sua”, estamos nos referindo a você, titular dos dados.

Essa Política de Privacidade é aplicável a todos usuários e associados da ACIRP no Brasil. Ela não se aplica a sites de terceiros, ainda que você os acesse por meio de links disponibilizados em nosso site. As informações contidas e coletadas em sites de terceiros estão fora do nosso controle direto. Recomendamos que você verifique as políticas de privacidade desses terceiros.

Os dados pessoais fornecidos serão utilizados para aprimorar e melhorar nossos produtos e serviços. A sua privacidade é algo muito valorizado por nós e por isso adotamos as melhores práticas para garantir a segurança dos seus dados. Esta política de privacidade tem como objetivo explicar, de modo transparente e objetivo, o uso dos seus dados pessoais e como nós, da Associação Comercial e Industrial de Ribeirão Preto, os processamos e para que fins.

1. INTRODUÇÃO – CONFORMIDADE COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A ACIRP coleta dados por meio de nossas interações com você e por meio de nossos produtos e serviços. Você fornece alguns desses dados diretamente, enquanto alguns deles obtemos ao coletar dados sobre suas interações, usos e experiências com nossos produtos e serviços. Nós também coletamos informações por nossa tecnologia e por meio de parceiros.

Você sempre poderá recusar fornecer seus dados pessoais. No entanto, alguns dados são necessários para o oferecimento de muitos dos nossos produtos e serviços. Caso você recuse dados necessários para a contratação, não será possível que você use determinado produto ou serviço. Isso também vale para quando precisarmos coletar dados pessoais exigidos por lei, ou para celebrar ou realizar um contrato com você.

A sua recusa também pode gerar a suspensão ou cancelamento de algum serviço que você esteja atualmente usando e que precise de seus dados pessoais para ser fornecido. Avisaremos você, se esse for caso.

Quando o fornecimento de seus dados for opcional, e você preferir não os oferecer, alguns recursos poderão não funcionar para você.

Você é o responsável pela veracidade e atualização dos dados fornecidos. A ACIRP não se responsabiliza por qualquer dano decorrente do preenchimento de dados incompleto, impreciso ou inexato. Também não nos responsabilizamos pelo uso dos dados de forma indevida por qualquer terceiro não autorizado ou que use seus dados como se fosse você.

A seguir, arrolamos todos os itens necessários para estarmos em conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados, cujo objetivo fundamental é proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade do USUÁRIO.

2. CONSENTIMENTO PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não falsear a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no acesso e na utilização dos nossos produtos ou serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente à ACIRP.

Assim, ao navegar em nossa plataforma, o USUÁRIO está concordando com esta Política de Privacidade, e o fornecimento de dados pessoais pelo USUÁRIO será considerado como seu livre e expresso consentimento para tratamento destes dados fornecidos.

ATENÇÃO: Ao ler esta Política de Privacidade e clicar, ao final, em "**Eu li, estou ciente das condições de tratamento dos meus dados pessoais e forneço meu consentimento, quando aplicável, conforme descrito nesta Política de Privacidade.**", você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

3. DADOS QUE COLETAMOS

A ACIRP poderá coletar e tratar dos dados dos USUÁRIOS para as finalidades descritas nessa Política de Privacidade.

Segue abaixo relação de dados que poderemos coletar:

- **Informações para cadastro.** São dados como o nome completo, endereço de e-mail, telefone de contato, data de nascimento, sexo, endereço, entre outros dados de identificação necessários para a prestação de nossos serviços.
- **Processamento de pagamentos e informações bancárias.** Poderemos atuar em conjunto com empresas terceirizadas de gerenciamento de pagamentos

online, entre outros para processar compras e aquisição de produtos e serviços realizados por Você através da nossa Plataforma. Nesses casos, é importante que Você esteja ciente de que tais empresas poderão coletar e armazenar suas informações e dados, inclusive dados bancários e dados de cartão de crédito, e realizar análise de crédito e risco.

- **Serviço de atendimento.** Caso Você precise entrar em contato com a ACIRP, através de chat, chamadas telefônicas e/ou e-mails, saiba que poderemos coletar as informações pessoais necessárias para preencher seu pedido e contatá-lo utilizando as informações de contato da sua conta que Você houver fornecido, bem como coletar as informações sobre suas comunicações com nossa equipe.
- **Endereços IP, cookies e outros identificadores.** Poderemos coletar automaticamente determinadas informações do seu computador ou dispositivo móvel, como dados sobre o endereço IP, o software do navegador da Web, o site de referência, datas e horas das interações do Usuário com a nossa Plataforma e geolocalização, quando Você visitar ou acessar a nossa Plataforma. Também poderemos coletar informações sobre sua atividade on-line. Por exemplo: conteúdo visualizado, as páginas visitadas e as pesquisas realizadas em nossa plataforma. Um dos nossos objetivos com os quais coletamos essas informações automáticas é ajudar-nos a entender os interesses e preferências de nossos Usuários, personalizar e melhorar sua experiência de navegação na Plataforma e apresentar alguns anúncios de seu interesse.
- **Cookies:** Os cookies associam-se unicamente com um Usuário anônimo e seu computador e não proporcionam referências que permitam identificar o nome e sobrenomes do Usuário. Por meio dos cookies é possível que a ACIRP reconheça os Usuários cadastrados logo após seu cadastro, sem que tenham que realizar o login em cada visita. Também podemos permitir que terceiros colem informações sobre suas atividades on-line por meio de cookies e outras tecnologias. Importante frisar que não temos acesso ou controle sobre os cookies ou outras tecnologias que esses terceiros podem utilizar para coletar informações sobre seus interesses, e as práticas desses terceiros sobre gestão de informação não estão cobertos por esta Política de Privacidade. O Usuário tem a possibilidade de configurar o seu navegador para ser avisado da recepção de cookies e para impedir a instalação de cookies. Orientamos que sempre consulte as instruções e manuais do seu navegador para ampliar esta informação. Lembrando que para utilizar a Plataforma, o Usuário não precisará permitir a instalação dos cookies enviados, mas a navegação e a sua experiência **poderão ficar prejudicadas caso Você desative os cookies da ACIRP.**

Importante ressaltar que a mera navegação em nossa plataforma, independentemente de registro ou contratação de algum serviço, pode dar origem à coleta de informações de navegação, conforme apontado acima, nos últimos tópicos.

Além da navegação, a ACIRP poderá coletar seus dados pessoais caso Você se cadastre junto a nossa Plataforma, e, também, caso contrate os serviços oferecidos pela entidade.

Sempre que considerarmos obrigatório o fornecimento de algum dado pessoal, o Usuário será informado. Caso haja recusa do Usuário a fornecer esses dados obrigatórios, não será possível dar continuidade à contratação e prestação de serviços. Nessa hipótese, a ACIRP se reserva o direito de não celebrar o contrato com o Usuário, uma vez que tal dado é imprescindível para esta finalidade.

Obtemos, também, algumas informações por meio de outras plataformas, por exemplo, quando você se registra via alguma rede social (exemplo: Facebook) ou tecnologias similares. Essas informações podem incluir textos pessoais ou imagens disponibilizadas por você em um site externo.

Todas as informações encaminhadas por nossos usuários de maneira espontânea (incluindo o formulário de contato) são protegidas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e apenas utilizadas para as finalidades para as quais foram coletados, conforme descrito no tópico abaixo.

4. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Nós iremos tratar as informações e dados pessoais dos Usuários para as seguintes finalidades:

- Cadastro do Usuário na Plataforma;
- Envio de newsletter e email marketing a respeito dos serviços e eventos promovidos pela ACIRP;
- Análise de crédito e risco, para consultar sobre a capacidade de pagamento do Usuário;
- Formalização de contrato dos nossos serviços ou produtos junto ao Usuário;
- Cadastro de currículos e vagas de trabalho, para aqueles que optarem se cadastrar no “Banco de Talentos”;
- Processamento das transações financeiras e cobrança de inadimplentes;
- Intermediação da relação do Usuário com outros fornecedores de serviços (por exemplo, planos de saúde, bureau de crédito, a depender do caso concreto) e realização de pagamento a tais fornecedores;
- Análise de ocorrências de fraude e estorno no cartão de crédito;
- Marketing, inclusive marketing direcionado, prospecção, pesquisas de mercado, de satisfação, indicadores econômicos e promoção dos nossos produtos e

serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você.

- Atendimento ao Usuário (sobre dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas nos canais de comunicação da ACIRP);
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes e garantia da segurança do Usuário;
- Exercício regular de direitos da ACIRP, incluindo a apresentação de documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Geração de dados não identificados agregados. Por exemplo, gerar estatísticas sobre usuários, seus trabalhos ou áreas de especialização, número de impressões ou cliques em um projeto específico ou dados demográficos do visitante.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Como Você sabe, a ACIRP realiza a intermediação de serviços entre os Usuários e alguns fornecedores com quem possuímos parcerias. Tais fornecedores podem ser bureau de crédito, operadora de planos de saúde, empresas de assistência odontológica e médica, serviço de certificação digital, dentre outros. Nós não venderemos nem divulgaremos essas informações sem a sua autorização.

Os websites de terceiros acessíveis a partir da Plataforma estão sob a responsabilidade de terceiros. A ACIRP não será responsável pelos pedidos e/ou fornecimento de dados pessoais em websites de terceiros. Recomendamos que Você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais websites para se informar adequadamente a respeito do uso de seus dados pessoais por outros websites ou outras ferramentas.

Assim, Nós poderemos compartilhar suas informações pessoais com esses terceiros ou demais parceiros de negócio necessários para fins da prestação dos serviços. Esse compartilhamento poderá ocorrer:

- Caso você solicite;
- Com terceiros parceiros;
- Com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.

ATENÇÃO: Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos serviços e conforme autoriza a legislação aplicável.

Abaixo segue um resumo elencando os tipos de fornecedores com quem normalmente compartilhamos seus dados pessoais:

Parceiros de negócios, prestadores de serviço e outros terceiros

- Exemplo: fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de consultoria, de atendimento ao USUÁRIO, de comunicação, de serviços estatísticos, de pesquisas, marketing, serviços financeiros e de meios de pagamentos; prestadores de serviço para fins de fornecimento de software e outros sistemas de tecnologia da informação que auxiliam na prestação dos serviços e gestão dos Usuários; redes sociais para fins de marketing direcionado; parceiros que entregam as nossas newsletters, revistas e boletos; telemarketing; empresas de cobrança; operadoras de saúde; empresas de assistência à saúde; bureau de crédito; parceiros que fornecem hospedagem de cursos online e outros terceiros, tais como o SEBRAE.

Autoridades e órgãos reguladores

Caso a ACIRP seja intimada ou requisitada a apresentar informações, teremos que cumprir a ordem judicial, administrativa ou regulatória, ou ainda, por determinação legal.

Mediante solicitação do USUÁRIO

Caso você solicite alguma informação, iremos repassá-la com vistas a garantir a transparência e ao cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados.

Finalidades do compartilhamento:

- Aprimoramento dos nossos serviços e operacionalização de novos produtos ou serviços
- Intermediação de contratação de plano de saúde, odontológico e assistência à saúde, através de condições diferenciadas, serviço exclusivo aos associados ACIRP;
- Intermediação de serviços de proteção ao crédito e produtos ofertados pelo bureau de crédito parceiro da ACIRP, serviço exclusivo os associados da ACIRP;
- Divulgação exclusivamente aos associados da ACIRP dos currículos cadastrados em nossa plataforma;
- Intermediação para a contratação de serviço de certificação digital;
- Oferecimentos de cursos online;
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicação;
- Auxílio no desenvolvimento e oferta dos nossos produtos e serviços;
- Auxílio a entidades sem fins lucrativos, tais como o SEBRAE, com o intuito de oferecer apoio ao micro e pequeno empresário;

- Cobrança de dívidas;
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços;
- Proteção ao crédito;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes e garantia da segurança dos USUÁRIOS;
- Exercício regular de direitos da ACIRP;
- Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Além dos fornecedores acima, é possível que a ACIRP utilize terceiros prestadores de serviço para ajudar a oferecer os seus próprios serviços. Neste caso, tais prestadores não terão qualquer poder de decisão sobre informações pessoais que eles processem em nosso nome.

A ACIRP poderá compartilhar certas informações não pessoais (dados anonimizados, que não identificam nossos Usuários individualmente) com terceiros prestadores de serviços, parceiros de confiança ou pesquisadores aprovados, no intuito de melhor compreender quais publicidades e serviços podem interessá-lo, para melhorar a qualidade e a efetividade geral dos nossos serviços ou serviços de nossos parceiros, ou para contribuir em pesquisas acadêmicas.

6. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Como titular dos dados pessoais, você possui diversos direitos, listados no art. 18 da LGPD, que podem ser exercidos frente aos controladores dos seus dados pessoais. Eventuais solicitações serão atendidas **pelo encarregado (DPO) da ACIRP, através do e-mail privacidade@acirp.com.br**, podendo ser exigida a apresentação de documentos que comprovem a sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude.

Seus direitos estão elencados abaixo:

Confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais

O termo "tratamento" abrange todas as operações realizadas com dados pessoais. Você utilizar qualquer produto ou serviço oferecido pela ACIRP, em que os dados pessoais são essenciais para sua realização, já é considerado tratamento de dados. Ainda que tal tratamento seja apenas o armazenamento seguro dos seus dados.

Acesso aos seus dados pessoais

Você pode solicitar seu acesso para nós, que deveremos informar e fornecer quais são os seus dados pessoais que possuímos.

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Se os seus dados estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode completá-los, corrigi-los ou atualizá-los em nosso site ou entrando em contato conosco. Podemos exigir algum documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD

Se os seus dados pessoais forem tratados quando não houver necessidade, ou de modo excessivo ou ainda em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão desses dados. No entanto, isso só irá ocorrer se seus dados estiverem efetivamente sendo tratados mesmo quando não necessários, em excesso ou em desconformidade com a LGPD.

Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto

Quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a ANPD, regulamentar também será possível a portabilidade dos seus dados, ou seja, a transferência deles, para outro prestador de serviço.

Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento

Você também possui o direito de solicitar a eliminação de dados pessoais para finalidades específicas e não necessárias para a prestação de nossos serviços e produtos.

Informação das empresas com as quais compartilhamos ou recebemos seus dados

É possível que você saiba com quais terceiros nós compartilhamos ou recebemos os seus dados pessoais. Para isso, basta você solicitar a informação.

Informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua recusa

Quando seu consentimento for necessário para acessar ou usar determinado serviço ou produto, você pode pedir informações para saber se é possível não fornecer seus dados e quais as consequências da sua recusa.

Revogação do consentimento

Você pode retirar o seu consentimento a qualquer tempo. Contudo, podemos não conseguir continuar prestando nossos serviços em sua integralidade. Devemos informar que a sua revogação não impede o uso de dados anonimizados ou dados cujo tratamento esteja baseado em sua outra hipótese legal prevista na LGPD.

Direito de petição

Quando a ANPD for implementada, você poderá peticionar em relação aos seus dados perante ela.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Devemos lembrar que nenhum procedimento através da internet é 100% seguro. Porém, utilizamos todas as medidas possíveis, adotando instrumentos de segurança técnica e organizacional para proteger os seus dados, estando nossos servidores em nuvem, protegidos por senhas de acesso além das proteções de segurança dos próprios servidores, uma vez que todos os dados coletados são armazenados em software exclusivo da ACIRP em conformidade com os melhores padrões da indústria.

Se você tiver preocupações ou suspeitas de que os seus dados estejam em risco, entre em contato conosco.

8. DO PERÍODO DE TRATAMENTO DOS DADOS

Os seus dados ficarão armazenados por nós, pelo tempo que for necessário para cumprir os objetivos aqui descritos, para as finalidades apresentadas e para o cumprimento da lei, inclusive para fins fiscais e contábeis.

Assim, seus dados pessoais serão mantidos em nosso banco de dados enquanto mantivermos uma relação contratual válida e, após isso, pelo período determinado para quaisquer obrigações decorrentes do tratamento dos dados ou conforme estabelecido por lei ou pela ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados)

9. DADOS DE MENORES DE IDADE

Nosso site não é direcionado a menores de 18 anos. Mas o acesso à nossa plataforma não é proibido, por não termos nenhum conteúdo restrito por questões etárias. Não visamos obter dados de menores.

10. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A ACIRP trata os seus dados pessoais com toda a segurança possível. Manteremos seus dados pessoais em um ambiente seguro e controlado. Quando aplicável, e mesmo se você optar por excluir seus dados pessoais, ainda poderemos reter alguns ou todos os seus dados por períodos adicionais de tempo para auditorias, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou por prazos definidos em lei que justifiquem a retenção destes dados.

11. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, quando são armazenados pela ACIRP em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Neste caso, adotamos todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

12. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estamos constantemente aprimorando nossos produtos e serviços. Por isso, essa política poderá sofrer alterações. A cada alteração relevante comunicaremos você por meio de nossos canais de comunicação (como e-mail, SMS, WhatsApp, entre outros).

Ao continuar a usar nossos produtos e serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você **estará concordando com as novas condições** – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso.

Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

13. FALE CONOSCO

Em caso de dúvidas, reclamações ou para exercer seus direitos descritos no art. 18 da Lei Federal nº 13.709/2018 ou se comunicar com a ACIRP sobre esse assunto, você pode entrar em contato por nossos canais de atendimento ou contatar nosso encarregado (DPO) da ACIRP, através do e-mail privacidade@acirp.com.br.